

УТВЕРЖДАЮ
 Мэр г. Улан-Удэ
 И.Ю. Шугенков
 «10» 02 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБДОУ «Детский сад №89 «Журавлёнок» г. Улан-Удэ

(наименование организации)

2020-2022 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы 82 б.					
Объем информации, размещенной на информационном стендах в помещениях организации	Довести наполняемость общедоступных информационных ресурсов до нормативного объема информации, подлежащей размещению в соответствии с перечнем на информационном стендах в помещениях организации МБДОУ «Детский сад №89 «Журавлёнок».	Регулярно	Воробьева Анастасия Андреевна, старший воспитатель	Наличие на информационном стендах в помещении организации детского сада нормативного объема информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2020
	Обеспечить представление сведений, подлежащих размещению на информационном стендах, в удобной для ознакомления форме (брошюрах, буклетах и т.п.)	Регулярно	Воробьева Анастасия Андреевна, старший воспитатель	Наличие на информационном стендах в помещении организации детского сада нормативного объема информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2020

Объем информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Довести наполняемость общедоступных информационных ресурсов до нормативного объема информации, подлежащей размещению в соответствии с перечнем на официальном сайте МБДОУ «Детский сад №89 «Журавлёнок»	Регулярно	Комиссарова Любовь Гомбоевна, старший воспитатель	Наличие на официальном сайте детского сада нормативного объема информации. Формирование Базы данных.	До 31.12.2020
Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации	Увеличить количество дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.	До 30.06.2020 г.	Воробьева Анастасия Андреевна, старший воспитатель; Комиссарова Любовь Гомбоевна, старший воспитатель	Наличие на официальном сайте детского сада функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.	30.06.2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг 87 б.					
Количество комфортных условий предоставления услуг	Разработать план мероприятий по формированию комфортной среды в образовательной организации для повышения удовлетворенности получателей образовательных услуг комфортными условиями при их предоставлении с учетом замечаний, высказанных при анкетировании получателей услуг образовательной организации и (или) полученных с	До 01.04.2020 г.	Бальхаева Рита Кирилловна, заведующий; Воробьева Анастасия Андреевна, старший воспитатель; Комиссарова Любовь Гомбоевна, старший	Наличие плана мероприятий по формированию комфортной среды в образовательной организации для повышения удовлетворенности получателей образовательных услуг комфортными условиями при их предоставлении.	01.04.2020 г.

	использование иных форм обратной связи.		воспитатель; Грудинина Николаевна, заместитель заведующего АХЧ.	Анна по	
--	---	--	--	------------	--

III. Доступность услуг для инвалидов 36 б.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей ней территории с учетом доступности для инвалидов	Разработать и включить в план хозяйственной деятельности мероприятия по созданию доступной среды для детей с ограниченными возможностями здоровья и условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, с учетом предложений родителей.	До 01.03.2020 г.	Бальхаева Кирилловна, заведующий; Грудинина Николаевна, заместитель заведующего АХЧ.	Рита Анна по	Наличие плана хозяйственной деятельности мероприятия по созданию доступной среды для детей с ограниченными возможностями здоровья и условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	01.03.2020 г.
Количество условий доступности организации для инвалидов	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	До 01.08.2020 г.	Бальхаева Кирилловна, заведующий; Грудинина Анна Николаевна, заместитель заведующего АХЧ.	Рита Анна по	Дублируемые для инвалидов по слуху и зрению звуковая и зрительная информация. Дублируемые надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	По мере выделения финансирования (2021 г.)
Обеспечение в организации сферы социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам	Разработать и включить в план мероприятий по созданию доступной среды для детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: - оборудование входных групп пандусами; - обеспечение доступности специально оборудованных санитарно-гигиенических	По мере поступления финансирования	Бальхаева Кирилловна, заведующий; Грудинина Анна Николаевна, заместитель заведующего	Рита Анна по	Оборудованные входные группы пандусами. Доступные специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Расширенные дверные проемы. Отдельно выделенная стойка	По мере выделения финансирования (2022 г.)

получать услуги наравне с другими.	помещений; - расширение дверных проемов; - выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов и т.д.	АХЧ.	для автотранспортных средств инвалидов и т.д.	
Количество условий, доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Предусмотреть возможность обучения детей с ограниченными возможностями здоровья в дистанционном режиме или на дому.	До 01.09.2020 г. Бальхаева Кирилловна, зав.дуошней. Рита	Возможность обучения детей с ограниченными возможностями здоровья в дистанционном режиме или на дому.	По мере выделения финансирования

IV. Доброжелательность, вежливость работников 96 баллов

Ежеквартально осуществлять мониторинг (анкетирование) родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности.	Регулярно	Воробьева Анастасия Андреевна, старший воспитатель	Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности.	До 31.12.2020 г.
Разработать план мероприятий по проведению мастер-классов, практико-ориентированных семинаров для сотрудников детского сада для повышения удовлетворённости получателями услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих информирование о предоставляемых услугах как при первичном контакте и непосредственном обращении, так и при оказании услуги.	До 01.04.2020 г.	Комиссарова Любовь Гомбоевна, старший воспитатель	План мероприятий по проведению мастер-классов, практико-ориентированных семинаров для сотрудников детского сада. Повышение удовлетворённости получателями услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.	До 31.12.2020 г.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 89 баллов

Ежеквартально осуществлять мониторинг (анкетирование) родителей (законных представителей)	Регулярно	Воробьева Анастасия Андреевна, старший	Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством условий	До 31.12.2020 г.
---	-----------	--	---	------------------

	качеством условий образовательной деятельности.		воспитатель	образовательной деятельности.	
	Разработать план взаимодействия всех участников образовательных отношений. Проведение родительского всеобщего, г. конференций, круглых столов, семейных клубов. Информационная работа.	До 01.04.2020 г.	Бальхаева Кирилловна, заведующий; Воробьева Анастасия Андреевна, старший воспитатель; Комиссарова Любовь Гомбоевна, старший воспитатель; Грудинина Анна Николаевна, заместитель заведующего АХЧ.	Повышение удовлетворённости участников образовательных отношений условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации в целом.	01.04.2020 г.

Медведева В.С. Руководитель