

УТВЕРЖАЮ
Мэр г. Улан-Удэ
И.Ю. Штенков
«22» 02 2022 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг
МБДОУ «Детский сад №89 «Журавлёнок» г. Улан-Удэ
(наименование организации)

2020-2022 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы 82 б.					
Объем информации, размещенной на информационном стендах в помещении организации	Довести наполняемость общедоступных информационных ресурсов до нормативного объема информации, подлежащей размещению в соответствии с перечнем на информационных стендах в помещении организации МБДОУ «Детский сад №89 «Журавлёнок».	Регулярно	Воробьева Анастасия Андреевна, старший воспитатель	Наличие на информационных стендах в помещении организации детского сада нормативного объема информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2021
	Обеспечить представление сведений, подлежащих размещению на информационных стендах, в удобной для ознакомления форме (брошюрах, буклетах и т.п.)	Регулярно	Воробьева Анастасия Андреевна, старший воспитатель	Наличие на информационных стендах в помещении организации детского сада нормативного объема информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2021

Объем информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Довести наполняемость общедоступных информационных ресурсов до нормативного объема информации, подлежащей размещению в соответствии с перечнем на официальном сайте МБДОУ «Детский сад №89 «Журавлёнок»	Регулярно	Комиссарова Любовь Гомбоевна, старший воспитатель	Наличие на официальном сайте детского сада нормативного объема информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2020
	Приказом заведующего определить периодичность обновления, подлежащих размещению сведений, и график представления данных на сайт.	До 29.02.2020 г.	Бальхаева Ирина Кирилловна, заведующий	Приказ заведующего о периодичности обновления, подлежащих размещению сведений, и график представления данных на сайт.	29.02.2020 г.
Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации	Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.	До 30.06.2020 г.	Воробьева Анастасия Андреевна, старший воспитатель; Комиссарова Любовь Гомбоевна, старший воспитатель	Наличие на официальном сайте детского сада функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.	30.06.2020 г.

II. Комфортность условий предоставления услуг 87 б.

Количество комфортных условий предоставления услуг	Разработать план мероприятий по формированию комфортной среды в образовательной организации для повышения удовлетворенности получателей образовательных услуг комфортными условиями при их предоставлении с учетом замечаний, высказанных при анкетировании получателей услуг образовательной организации и (или) полученных с	До 01.04.2020 г.	Бальхаева Ирина Кирилловна, заведующий; Воробьева Анастасия Андреевна, старший воспитатель; Комиссарова Любовь Гомбоевна, старший	Наличие плана мероприятий по формированию комфортной среды в образовательной организации для повышения удовлетворенности получателей образовательных услуг комфортными условиями при их предоставлении.	01.04.2020 г.
--	--	------------------	---	---	---------------

	использование иных форм обратной связи.	воспитатель; Грудинина Николаевна, заместитель заведующего АХЧ.	Анна по		
--	---	--	------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов 36 б.

Оборудование помещений организаций социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Разработать и включить в план хозяйственной деятельности мероприятия по созданию доступной среды для детей с ограниченными возможностями здоровья и условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, с учетом предложений родителей.	До 01.03.2020 г.	Бальхаева Кирилловна, заведующий; Грудинина Николаевна, заместитель заведующего АХЧ.	Рита Анна по	Наличие плана хозяйственной деятельности мероприятия по созданию доступной среды для детей с ограниченными возможностями здоровья и условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	01.03.2020 г.
Количество условий доступности для инвалидов	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	До 01.08.2020 г.	Бальхаева Кирилловна, заведующий; Грудинина Николаевна, заместитель заведующего АХЧ.	Рита Анна по	Дублируемые для инвалидов по слуху и зрению звуковая и зрительная информация. Дублируемые надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	По мере выделения финансирования (2021 г.)
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам	Разработать и включить в план мероприятия по созданию доступной среды для детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: - оборудование входных групп пандусами; - обеспечение доступности специально оборудованных санитарно-гигиенических	По мере поступления финансирования	Бальхаева Кирилловна, заведующий; Грудинина Николаевна, заместитель заведующего	Рита Анна по	Оборудованные входные группы пандусами. Доступные специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Расширенные дверные проемы. Отдельно выделенная стоянка	По мере выделения финансирования (2022 г.)

получать услуги наравне с другими.	помещений; - расширение дверных проемов; - выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов и т.д.		АХЧ.	для автотранспортных средств инвалидов и т.д.	
Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Предусмотреть возможность обучения детей с ограниченными возможностями здоровья в дистанционном режиме или на дому.	До 01.09.2020 г.	Бальхаева Рита Кирилловна, заведующий.	Возможность обучения детей с ограниченными возможностями здоровья в дистанционном режиме или на дому.	По мере выделения финансирования

IV. Доброжелательность, вежливость работников 96 баллов

Ежеквартально осуществлять мониторинг (анкетирование) удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности.	Регулярно	Воробьева Анастасия Андреевна, старший воспитатель	Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности.	До 31.12.2020 г.
Разработать план мероприятий по проведению мастер-классов, практико-ориентированных семинаров для сотрудников детского сада для повышения удовлетворённости получателями услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих информирование о предоставляемых услугах как при первом контакте и непосредственном общении, так и при оказании услуги.	До 01.04.2020 г.	Комиссарова Любовь Гомбоевна, старший воспитатель	План мероприятий по проведению мастер-классов, практико-ориентированных семинаров для сотрудников детского сада. Повышение удовлетворённости получателями услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.	До 31.12.2020 г.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 89 баллов

Ежеквартально осуществлять мониторинг (анкетирование) удовлетворенности родителей (законных представителей)	Регулярно	Воробьева Анастасия Андреевна, старший	Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством условий	До 31.12.2020 г.
---	-----------	--	---	------------------

	качеством условий образовательной деятельности.		воспитатель	образовательной деятельности.	
	Разработать план взаимодействия всех участников образовательных отношений. Проведение родительского всеобщего, конференций, круглых столов, семейных клубов. Информационная работа.	До 01.04.2020 г.	Бальхаева Рита Кирилловна, заведующий; Воробьева Анастасия Андреевна, старший воспитатель; Комиссарова Дюбовь Гомбоевна, старший воспитатель; Грудина Анна Николаевна, заместитель заведующего АХЧ.	Повышение удовлетворённости участников образовательных отношений условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации в целом.	01.04.2020 г.


 Д. В. Михайлов

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575839

Владелец Бальхаева Рита Кирилловна

Действителен с 23.04.2021 по 23.04.2022